

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

有限会社せせらぎ及び有限会社湯の里(以下「当社」)は企業理念を元に事業活動を通じて社会貢献を行い、すべての利用者様から信頼を得るとともに当施設への期待へ応えるべく事業活動を進めて参ります。

当社が保有する個人情報については、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

個人情報の利用目的につきましては、事業者は、利用者及びその家族の有する問題や解決すべき課題等についてサービス担当者会議において、情報を共有するため用いらさせていただきます。

1. 個人情報保護の趣旨

当社が保有する利用者及びそのご家族に関する個人情報については、正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様とします。

2. 個人情報の収集について

利用者の個人情報を収集する場合は、正当な業務の範疇で行います。

3. 個人情報の利用および提供について

利用者及びそのご家族の個人情報利用は、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用しません。

- 適切なサービスを円滑に行うために、連携が必要な場合の情報共有のため
- サービス提供に掛かる請求業務などの事務手続き
- サービス利用にかかわる管理運営のため
- 緊急時の医師・関係機関への連絡のため
- ご家族及び後見人様などへの報告のため
- 当社サービスの、維持・改善にかかる資料のため
- 当社の職員研修などにおける資料のため
- 法令上義務付けられている、関係機関からの依頼があった場合
- 損害賠償責任などにかかる公的機関への情報提供が必要な場合
- 特定の目的のために利用者や身元引受人の同意を得たものについては、その利用目的の範囲内で利用する

4. 個人情報の適正管理について

利用者の個人情報の利用について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の個人情報の漏洩、紛失、改ざんが行われないよう努める。

5. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の継続的な改善を図ります。